

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 Acil Çağrı Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	2 Dakika
2	112 Acil Çağrı Hattından Bilgi Sorma	-	1 Dakika
3	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması	-	2 Dakika
4	KGYS Kamera Görüntü Kaydı Verilmesi	Mahkeme kararı, Cumhuriyet Savcısının talebi ve soruşturmayı yürüten soruşturmacının yazılı talebi halinde görüntü kayıtları verilmektedir. İkinci ve üçüncü şahıslar taleplerini Cumhuriyet Savcılıklarına yapacaklardır.	1 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Rize Valiliği
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 53100 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi 53100 Merkez/RİZE
Tel	0464 213 03 74 /7015-7016	Tel	0464 213 35 49
Faks	0464 213 03 82	Faks	0464 214 08 79
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr